

Úplné pravidlá akcie „VYHRAJTE KAŽDÝ TÝŽDEŇ S RIO MARE”

1. Úvodné ustanovenia

Účelom tohto dokumentu je úprava úplných a jasných pravidiel marketingovej akcie „**Vyhrajte každý týždeň s Rio Mare**“ (ďalej len „**akcia**“). V prípade rozporu informácií o akcii na propagačných materiáloch a týmito úplnými pravidlami, majú prednosť tieto úplné pravidlá. Organizátor si vyhradzuje právo kedykoľvek tieto pravidlá zmeniť.

2. Usporiadateľ a organizátor akcie

Usporiadateľom akcie je spoločnosť BOLTON CZECHIA, spol. s r. o., so sídlom Štetkova 1638/18, Nusle, 140 00 Praha 4, IČO: 15526381, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 148679 (ďalej len „**usporiadateľ**“).

Organizátorom akcie je spoločnosť Garp Integrated s.r.o., so sídlom Pobřežní 249/46, Karlín, 186 00 Praha 8, IČO: 277 09 540, zapísaná v obchodnom registri vedenom na Mestskom súde v Prahe, oddiel C, vložka 125558 (ďalej len „**organizátor**“).

3. Doba a miesto konania akcie

Akcia prebieha v termíne od 27.1.2023 00:00:00 hod. do 28.2.2023 23:59:59 hod. (ďalej len „**doba konania akcie**“).

Pre účely určenia výhercov je akcia ďalej členená do jednotlivých 4 akčných kôl, a to:

1. Akciové kolo prebieha od 27. 1. 2023 00:00:00 hodín do 3. 2. 2023 23:59:59 hodín
2. Akciové kolo prebieha od 4. 2. 2023 00:00:00 hodín do 11. 2. 2023 23:59:59 hodín
3. Akciové kolo prebieha od 12. 2. 2023 00:00:00 hodín do 19. 2. 2023 23:59:59 hodín
4. Akciové kolo prebieha od 20. 2. 2023 00:00:00 hodín do 28. 2. 2023 23:59:59 hodín

(ďalej len „**akciové kolo**“)

Akcia prebieha na území Slovenskej republiky.

Tieto pravidlá sú určené pre účastníkov (ďalej len „**miesto konania akcie**“), ktorí sa zapájajú do akcie prostredníctvom nákupu na území Slovenskej republiky a webovej stránky/mobilnej aplikácie www.riomaresutaz.sk (ďalej len „**akciový web**“).

4. Účastník akcie

Akcie sa môže zúčastniť iba fyzická osoba – spotrebiteľ (ďalej len „**súťažiaci**“ alebo „**účastník**“).

V prípade ktoréhokoľvek súťažiacieho mladšieho ako 15 rokov je organizátor oprávnený vyžiadať si kedykoľvek písomné potvrdenie o tom, že takýto súťažiaci disponuje súhlasom svojho zákonného zástupcu pre účasť v akcii, a to v súlade s § 32 zákona č. 89/2012 Zb., Občianskeho zákonníka, v znení neskorších predpisov („občiansky zákonník“); v prípade, že takéto potvrdenie nebude predložené do 5 dní od prijatia výzvy, je organizátor oprávnený daného súťažiacieho zo súťaže vylúčiť, prípadný nárok takého súťažiacieho na výhru týmto okamihom bez náhrady zaniká.

Z účasti na akcii sú vylúčené osoby v pracovnom alebo inom obdobnom vzťahu k usporiadateľovi, organizátorovi alebo k agentúram povereným zabezpečením tejto akcie, alebo spoločnostiam, ktoré sa na nej zúčastňujú odlišným spôsobom a ďalej osoby im blízke.

Akcie sa nemôžu zúčastniť podnikatelia, veľkoobchody ani právnické osoby. Pokiaľ bude doložený pokladničný doklad, faktúra, z ktorej bude zrejmé, že akčný nákup vykonala táto osoba (napr. bude uvedené IČO odberateľa), bude takýto vstup/účastník z akcie vylúčený.

5. Mechanika

Súťažiaci sa do súťaže zapoja tak, že:

a) zakúpi v akomkoľvek kamennom obchode v sieti predajní Fresh ľubovoľné produkty Rio Mare v minimálnej hodnote 5,99 €, (ďalej len „**akciový výrobok**“), (ďalej len „**akciový nákup**“);

b) uchová si daňový doklad – pokladničný doklad koncového spotrebiteľa z elektronickej pokladnice či faktúru koncového spotrebiteľa dokumentujúcu tento akciový nákup (ďalej spoločne len „**pokladničný doklad**“); z pokladničného dokladu teda musí **jednoznačne vyplývať, že účastník zakúpil v období od 27. 1. 2023 do 28. 2. 2023 a v mieste konania akcie ľubovoľné produkty Rio Mare v minimálnej hodnote 5,99 €.**

c) následne účastník zaregistruje akciový nákup akciového výrobku do akcie prostredníctvom k tomu určeného formulára na akciovom webe www.riomaresutaz.sk, kde uvedie svoju platnú e-mailovú adresu, dátum a čas akciového nákupu uvedený na pokladničnom doklade a účastník ďalej prostredníctvom tohto formulára vloží digitálnu kópiu (scan/fotografiu) čitateľného, celého a neporušeného pokladničného dokladu dokumentujúceho predmetný akciový nákup s čitateľným označením akciového výrobku;

d) pre dokončenie registrácie je účastník povinný vyplnený formulár prostredníctvom zodpovedajúcej ikony potvrdiť a odoslať a pred tým potvrdiť zaškrtnutím príslušných políček súhlas s týmito súťažnými pravidlami zahŕňajúci súhlas so spracovaním údajov za účelom podľa čl. 7. Potvrdí, že je osobou staršou ako 15 rokov / prípadne, že disponuje súhlasom svojho zákonného zástupcu a svoj záujem zapojiť sa do akcie.

Do žrebovania je zaradená každá riadna registrácia akciového nákupu (resp. registrácia akciového nákupu aspoň 1 kusu akciového výrobku je zaradená 1 krát do akcie). Jeden akciový pokladničný doklad je tak možné v akcii použiť iba raz. Akciový nákup však musí byť uskutočnený pred okamihom registrácie pokladničného dokladu. V prípade, že pokladničný doklad preukazuje nákup viacerých akciových výrobkov, na nákup ostatných akciových výrobkov sa neprihliada.

Účastník si uchová všetky pokladničné doklady preukazujúce vykonanie nákupu akciových výrobkov, s ktorými sa účastník do akcie zapojil. Predloženie pokladničných dokladov môže byť organizátorom kedykoľvek vyžadované a to aj dodatočne po ukončení akcie za účelom kontroly účasti v akcii, ale aj pre prípadné preukázanie nároku na výhru.

Výhercovia budú určení žrebovaním pomocou počítačového algoritmu.

Účastník sa môže akcie zúčastniť len s jednou e-mailovou adresou. Pokladničné doklady sú spojené s jeho e-mailovou adresou. V prípade snahy o opakovanú účasť pod rôznymi e-mailovými adresami môže byť účastník vylúčený bez ďalšieho varovania z akcie. Každý účastník sa môže akcie zúčastniť opakovane prostredníctvom opakovaného akciového nákupu, vždy však iba pri splnení všetkých podmienok účasti podľa týchto pravidiel a vždy je povinný uviesť rovnakú e-mailovú adresu. Každý takto zaregistrovaný nákup akciového výrobku bude braný ako samostatný vstup, tzn. čím viac akciových nákupov akciových výrobkov účastník v rámci akcie zaregistruje, tým väčšiu má šancu na získanie výhry. Prostredníctvom jedného pokladničného dokladu je však možné sa zaregistrovať iba raz (viď vyššie).

V prípade, že sa do akcie v čase jej konania platne nezapojí taký počet súťažiacich, aby mohli byť rozdelené všetky výhry vložené do akcie, nerozdané výhry prepadajú v prospech usporiadateľa, ktorý je oprávnený rozhodnúť o ich ďalšom použití.

Povinnosť súťažiacich uschovať a prípadne aj na vyzvanie predložiť, originály pokladničných dokladov za účelom overenia platnej účasti v akcii, je jednou zo základných podmienok účasti v tejto akcii. Všetky takto organizátorovi či usporiadateľovi predkladané originály pokladničných dokladov musia preukazovať nákup akciového výrobku v súlade s týmito pravidlami, byť čitateľné, celé a neporušené. Pokiaľ súťažiaci nepredloží na vyzvanie vo forme ich originálu usporiadateľovi či organizátorovi všetky požadované pokladničné doklady, s ktorými sa zúčastnil akcie a ktoré preukazujú riadne vykonanie akciových nákupov v počte zhodnom s počtom zapojenia sa do akcie (resp. predložia iné pokladničné doklady ako tie, ktorých dáta boli do akcie odoslané, či nečitateľné, duplicitné atď.), bude z akcie vyradený a stráca nárok na výhru. V takom prípade

výhra prepadá bez akejkoľvek náhrady v prospech usporiadateľa, ktorý je oprávnený rozhodnúť o jej ďalšom použití.

6. Výhry a určenie výhercov

1) Hlavná výhra - 4x Poukazy v hodnote 400 Eur do Sportisima (1x za týždeň losovanie 1x hlavnej výhry)

2) Vedľajšia výhra - 300x Zimná čiapka (1x za týždeň losovanie 75x zimná čiapka)

Každé akciové kolo, podľa vyššie uvedených počtov, (resp. vždy do 3 pracovných dní po ukončení príslušného akciového kola) bude zo všetkých dosiaľ v akcii jej účastníkmi zaregistrovaných nevýherných akciových nákupov akciových výrobkov vyžrebovaný výhercovia.

Do akcie je vložených celkom 304 kusov výhry – 300x Zimná čiapka a 4x Poukazy v hodnote 400 Eur do Sportisima

(ďalej len „výhra“)

Každý spotrebiteľ môže v čase trvania akcie vyhrať maximálne raz. V prípade opakovaného vyžrebovania výhercu sa na jeho opakované vyžrebovanie neprihliada a žrebovanie sa opakuje.

Každému z výhercov bude po vyžrebovaní a schválení zadaného pokladničného dokladu organizátorom zaslaný informačný e-mail s oznámením o výhre, a to na e-mailovú adresu zadanú pri registrácii do akcie s výzvou:

- Hlavná výhra - 4x Poukazy v hodnote 400 Eur do Sportisima
- Vedľajšia výhra - 300x Zimná čiapka

7. Spracovanie osobných údajov

Účasťou v tejto akcii účastník udeľuje súhlas so spracovaním ním poskytnutých osobných údajov pre účel realizácie tejto akcie podľa týchto pravidiel, tzn. s ich zodpovedajúcim spracovaním zo strany usporiadateľa, resp. spoločnosti BOLTON CZECHIA, spol. s r. o., so sídlom Štetkova 1638/18, Nusle, 140 00 Praha 4, IČO: 15526381, ktorý je správcou (ďalej tiež len „správca“), a to v rozsahu: e-mailová adresa, údaj o veku nad 15 rokov, pokladničný doklad, údaje o akcii, registrácia (dátum, čas, IP adresa, zariadenie) a v prípade výhry aj ďalšie identifikačné a kontaktné údaje: meno, priezvisko, telefónne číslo, prípadný údaj o získaní výhry a nevyhnutná komunikácia.

Osobné údaje budú použité na účel vedenia a realizácie tejto akcie zahŕňajúcej zaradenie do databázy pre danú akciu, organizáciu a vyhodnotenie akcie, a zaslanie a odovzdanie výhier.

Právnym titulom spracovania je súhlas a po skončení akcie tiež oprávnený záujem správcu, prípadne plnenie zákonných povinností správcu.

Doba spracovania je doba konania akcie, resp. doba nevyhnutná na realizáciu/odovzdanie výhier a doba v dĺžke 60 dní po skončení akcie, a ďalej pre niektoré kategórie osobných údajov doba 3 rokov po skončení akcie na účely ochrany práv správcu pri vybraných dôležitých dokumentoch (z dôvodu prípadnej kontroly zo strany orgánu dozoru, obrany proti tvrdeným nárokom, vymáhanie pohľadávok). Prípadne do odvolania súhlasu. Odvolaním súhlasu končí účasť v akcii. Pokiaľ je súhlas odvolaný, bude spracovávaný iba obmedzený rozsah údajov po obmedzenú dobu troch rokov na účely ochrany práv správcu (z dôvodu prípadnej kontroly zo strany orgánu dozoru, obrany proti tvrdeným nárokom, vymáhania pohľadávok) z titulu oprávneného záujmu usporiadateľa.

Spôsob vykonávaného spracovania je elektronický, ručný a čiastočne automatizovaný.

Údaje poskytnuté účastníkom môžu okrem správcu spracovávať ako spracovateľ marketingovej spoločnosti poverenej správcou, a to spôsobom obvyklým pre zaistovanie akcií, najmä organizátor akcie, doručovateľskej spoločnosti, dodávateľa IT služieb a účtovníci, daňovníci a právni poradcovia. Osobné údaje nebudú odovzdávané mimo Európskej únie.

Účastník môže kedykoľvek svoj súhlas so spracovaním osobných údajov odvolať na kontakte privacy@boltonczechia.cz, kde je možné uplatniť aj ostatné práva účastníka súvisiace so spracovaním osobných údajov. Odvolaním súhlasu však končí zapojenie účastníka do akcie. V prípade pochybností o dodržiavaní práv sa môže účastník obrátiť na správcu na jeho adrese alebo na e-maile privacy@boltonczechia.cz. Na tomto e-maile môže účastník podať k správcovi námietky, žiadosti, sťažnosti či iné otázky. Dozorným orgánom je Úrad pre ochranu osobných údajov, ku ktorému môže účastník podať sťažnosť (www.uoou.cz).

Súťažiaci svojou účasťou výslovne súhlasí s tým, že usporiadateľ je oprávnený použiť v súlade s ust. § 77 a nasl. zákona č. 89/2012 Zb., Občianskeho zákonníka, v znení neskorších predpisov meno, počiatočné písmeno priezviska a mesto bydliska súťažiaceho v médiách (vrátane internetu), propagačných a reklamných materiáloch usporiadateľa v súvislosti s touto akciou a v súvislosti s propagáciou výrobkov a služieb usporiadateľa, s tým, že môžu byť zhotovované a zverejňované vyššie uvedeným spôsobom aj zvukové a obrazové záznamy súťažiach. Súhlas podľa tohto odseku je robený po dobu 3 rokov od ukončenia akcie.

Účastník berie na vedomie, že má práva podľa príslušnej právnej úpravy, tzn. najmä účastník berie na vedomie, že poskytnutie údajov je dobrovoľné, spracovanie je transparentné, účastník má právo na informácie a prístup k osobným údajom a právo na opravu svojich osobných údajov, blokovanie nesprávnych osobných údajov, obmedzenia spracovania, výmaz a ich likvidáciu, ako aj právo na prenositeľnosť údajov, právo byť zabudnutý a právo na námietky proti spracovaniu založené na oprávnenom záujme. Účastník nebude predmetom rozhodnutia založeného na automatizovanom spracovaní, ktoré má pre neho právne účinky, alebo sa ho významne dotýka.

8. Všeobecné ustanovenia

Účasťou na akcii prejavuje každý účastník svoj súhlas s jej pravidlami a zaväzuje sa tieto pravidlá bezvýhradne dodržiavať. Pravidlá a táto akcia sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.

Organizátor ani usporiadateľ nenesú žiadnu zodpovednosť za akékoľvek riziká a záväzky súvisiace s účasťou v akcii, či užívaním výhier a nezodpovedajú za akúkoľvek ujmu, ktorá prípadne účastníkovi, alebo tretej osobe vznikne v súvislosti s účasťou v akcii, či v súvislosti s užívaním výhier.

Výhry nie je možné alternatívne vyplatiť v hotovosti, ani v inom plnení. Organizátor a usporiadateľ týmto nie sú účastníkom nijako inak zaviazaní a tí nemajú nárok na akékoľvek iné plnenia zo strany organizátora a usporiadateľa, než sú uvedené v týchto pravidlách. Za škody/vady spojené s užívaním výhry nenesie organizátor ani usporiadateľ akcie žiadnu zodpovednosť. Výhru nie je možné reklamovať. Účasť na akcii ani výhry nie je možné vymáhať súdnou cestou.

Výhry, ktoré nebolo možné v akcii prideliť konkrétnemu výhercovi, či výhry, ktoré sa nepodarilo odovzdať, prepadajú v prospech usporiadateľa. V prípade, že sa organizátorovi akcie nepodarí do 14 kalendárnych dní od ukončenia akcie s výhercom uvedeným spôsobom opakovane spojiť, výherca nezašle svoje kontaktné údaje v stanovenej lehote, alebo sa mu nepodarí výhru odovzdať, prepadá táto výhra usporiadateľovi, ktorý je oprávnený rozhodnúť o jej použití.

Osoby nespĺňajúce podmienky účasti na akcii, alebo konajúce v rozpore s týmito pravidlami akcie nebudú do akcie zaradené. Usporiadateľ si vyhradzuje právo konečného posúdenia splnenia, či nesplnenia podmienok stanovených pre získanie výhier v rámci akcie. Aj pokiaľ taká osoba splní niektoré podmienky na získanie výhier, napr. v dôsledku nepravdivých informácií, ktoré poskytla, nestáva sa výhercom a nemá nárok na získanie výhry. Výhra v takom prípade prepadá usporiadateľovi akcie, ktorý je oprávnený rozhodnúť o jej ďalšom použití. Účastník bude vylúčený v prípade, že organizátor zistí, alebo bude mať oprávnené podozrenie na spáchanie podvodného, alebo nekalého konania zo strany niektorého z účastníkov či inej osoby, ktorá dopomohla danému účastníkovi k získaniu výhry.

Organizátor a usporiadateľ si vyhradzujú právo nahradiť deklarované výhry, výhry obdobného typu a zodpovedajúce hodnoty a meniť podmienky odovzdávania výhier v prípade, že im výhry nebudú poskytnuté tak, aby mohli byť výhercom odovzdané v súlade s pravidlami akcie.

Organizátor ani usporiadateľ akcie nezodpovedajú za akékoľvek technické problémy v súvislosti s účasťou na tejto akcii (predovšetkým funkčnosť siete, resp. akčného webu). Organizátor ani usporiadateľ nezodpovedajú za doručenie správ (napr. informácie o výhre, výzva na zaslanie pokladničného dokladu) vrátane informácie o získaní výhry (pozor na spamovú poštu).

V prípade rozporu ustanovení týchto pravidiel a propagačných materiálov týkajúcich sa akcie, nejasností týkajúcich sa výkladu pravidiel, alebo propagačných materiálov, sa budú aplikovať prednostne príslušné ustanovenia týchto pravidiel.

Organizátor a usporiadateľ si vyhradzuje právo akciu skrátiť, prerušiť, alebo bez náhrady zrušiť či zmeniť jej pravidlá. V prípade, že dôjde k zmenám v podmienkach a pravidlách akcie, bude toto urobené písomne vo forme dodatku.

Výherca berie na vedomie, že výhra podlieha zrážkovej dani podľa príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky. Zrážkovú daň sa zaväzuje odviešť usporiadateľ. Pokiaľ výherca nie je daňový rezident Slovenskej republiky, má povinnosť doložiť usporiadateľovi svoj daňový domicil do 5 dní od potvrdenia výhry v akcii. Pokiaľ tak neurobí, usporiadateľ zrazí a odvedie daň vo výške 19 % z výhry (v prípade, že nie je od dane oslobodená) v Slovenskej republike.

Vecne príslušným subjektom mimosúdneho riešenia spotrebiteľských sporov súvisiacich s akciou je Slovenská obchodná inšpekcia, P.O.BOX 29, Bajkalská 21/A, 82799 Bratislava, internetové stránky: www.soi.sk. Účastník tu nájde okrem iného údaje o spôsobe a podmienkach mimosúdnych riešení sporov, keď sa toto konanie môže začať len na základe návrhu účastníka a potom, keď sa mu nepodarí spor vyriešiť priamo s usporiadateľom. Formulár návrhu na začatie konania o mimosúdnom riešení spotrebiteľského sporu je dostupný na internetových stránkach Slovenskej obchodnej inšpekcie.

Úplné pravidlá akcie sú k dispozícii na internetových stránkach www.riomaresutaz.sk.

V Bratislave dňa 9. 1. 2023.